

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 23 avril 2026

ACCEPTATION ET APPLICATION

Entraînement DropIn Inc. (ci-après « DropIn » ou « nous ») fournit la présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») afin de vous informer (« Utilisateur » ou « vous ») de nos politiques et procédures concernant la collecte, l'utilisation et la communication des données et renseignements personnels que nous recevons des Utilisateurs qui utilisent la plateforme, l'application et/ou le site Web de DropIn (les « Services »). La présente Politique de confidentialité s'applique à toute personne qui utilise les Services.

Veuillez consulter cette page périodiquement afin de prendre connaissance de la version la plus récente de la Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit, en tout temps, à notre seule discrétion et sans responsabilité, de mettre à jour ou de modifier la Politique de confidentialité sans préavis, et votre accès continu aux Services ou votre utilisation continue des Services signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité mise à jour ou modifiée. Si nous la modifions, nous mettrons à jour la « Date de dernière mise à jour » indiquée au haut de la Politique de confidentialité. En continuant d'accéder aux Services, vous indiquez que vous acceptez d'être lié par la Politique de confidentialité révisée. Si la Politique de confidentialité révisée ne vous convient pas, veuillez ne pas utiliser les Services.

COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous recueillons des renseignements lorsque vous utilisez les Services ou lorsque vous nous les fournissez directement. Ces renseignements peuvent être divisés selon les catégories générales suivantes :

Renseignements non personnels : Lorsque vous accédez à nos Services, certains renseignements non personnels sont automatiquement recueillis, tels que votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil, votre système d'exploitation, l'URL menant à notre Service, les heures de vos visites, la langue, les données de localisation de l'appareil et votre utilisation de nos Services. Le stockage de ces Renseignements non personnels et l'accès à ceux-ci peuvent être effectués au moyen de plusieurs technologies pouvant être téléchargées sur votre ordinateur personnel, navigateur, ordinateur portable, tablette, téléphone cellulaire ou autre appareil (un « Appareil ») utilisé pour accéder à nos Services ou les utiliser.

Dans la mesure où nous combinons des Renseignements non personnels avec les Renseignements personnels que nous recueillons directement auprès de vous, nous traiterons ces données combinées comme des Renseignements personnels. Autrement, nous ne les traiterons pas comme des Renseignements personnels.

Nous utilisons les Renseignements non personnels pour examiner notre trafic, observer la façon dont les Utilisateurs utilisent nos Services, surveiller et analyser l'utilisation des Services, surveiller et analyser les statistiques, obtenir une représentation exacte aux fins d'administration technique, accroître la fonctionnalité et la convivialité de nos Services et mieux adapter nos Services aux besoins des Utilisateurs. Ce type de renseignements ne permet pas de vous identifier personnellement.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons les Renseignements personnels que vous téléversez volontairement, que vous nous fournissez ou qui sont générés par votre utilisation des Services ou par votre abonnement à notre infolettre, tels que votre nom, votre tranche d'âge, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, vos photos de profil, votre historique de transactions, vos soldes de portefeuille, vos renseignements de réservation, vos confirmations de réservation, vos reçus, vos renseignements de présence, vos renseignements de vérification d'enregistrement et de présence, vos données de localisation ainsi que vos préférences et intérêts en matière de conditionnement physique, y compris vos objectifs de conditionnement physique, vos types de cours préférés et vos activités préférées.

La collecte des Renseignements personnels a pour objectifs de :

Fournir, maintenir, exécuter et améliorer les Services;

Vous identifier lorsque vous utilisez les services des centres d'entraînement et entraîneurs que vous réservez par l'entremise de la Plateforme, y compris lors des enregistrements aux cours, de l'accès aux services et de la vérification de la présence;

Suivre votre historique de transactions, votre historique de réservations, vos reçus, vos renseignements de présence et vos soldes de portefeuille;

Traiter et confirmer les réservations, achats, annulations, remboursements, enregistrements et autres transactions effectués par l'entremise de la Plateforme;

Consulter et examiner les registres de transactions, l'activité du portefeuille, les ajouts de fonds, les achats, les remboursements, les annulations, les reçus, l'historique des réservations et les renseignements de compte connexes aux fins de soutien à la clientèle, de traitement des remboursements, de résolution des différends, de prévention de la fraude, d'administration des comptes, de rapprochement des paiements et d'application de nos Conditions d'utilisation et autres ententes applicables;

Communiquer avec vous concernant votre utilisation des Services, y compris les confirmations de réservation, les reçus, les mises à jour des Services, le soutien à la clientèle et les autres communications liées aux Services; vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications promotionnelles en tout temps;

Afficher les centres d'entraînement, entraîneurs, cours et services à proximité;

Personnaliser et améliorer votre expérience sur la Plateforme, notamment en tenant compte de vos préférences, intérêts, objectifs, types de cours préférés, activités préférées, activités sur la Plateforme et interactions. Cela peut inclure des recommandations automatisées ou algorithmiques fondées sur vos préférences et votre activité;

Effectuer des opérations internes, y compris, par exemple, prévenir la fraude et l'abus de nos Services, résoudre les problèmes logiciels et opérationnels, effectuer des analyses de données, des tests et des recherches, et surveiller et analyser les tendances d'utilisation et d'activité.

Les photos de profil peuvent être utilisées afin de permettre aux centres d'entraînement et aux entraîneurs d'identifier les Utilisateurs lors des enregistrements aux cours, de l'accès aux services et de la vérification de la présence.

Nous reconnaissons expressément que nous n'utiliserons pas vos Renseignements personnels à d'autres fins sans votre consentement. De plus, nous ne recueillerons les Renseignements personnels que dans la mesure nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

En outre, les Renseignements personnels peuvent être utilisés et communiqués dans la mesure où DropIn estime raisonnablement que cela est nécessaire pour faire respecter les Conditions d'utilisation des Services ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de toute personne ou entité, ou lorsque la loi l'exige, y compris, notamment, en réponse à une demande des autorités gouvernementales.

Nous conservons et utilisons les renseignements vous concernant uniquement aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, comme décrit ci-dessus, ou autrement selon ce qui est requis pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires applicables. Une fois ces fins atteintes, les renseignements sont supprimés, anonymisés ou détruits de façon sécuritaire conformément à nos politiques internes de conservation et à la loi applicable, même si vous n'êtes plus client.

ANALYSE D'UTILISATION ET FIREBASE ANALYTICS

Nous pouvons utiliser Firebase Analytics ou Google Analytics for Firebase, fourni par Google, afin de mesurer et comprendre l'utilisation de nos Services, d'améliorer les fonctionnalités de la Plateforme, de surveiller l'engagement, d'analyser les parcours d'utilisation, de résoudre les problèmes opérationnels et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Lorsque l'analyse d'utilisation est activée, Firebase Analytics peut recueillir certains renseignements liés à l'utilisation de l'application et de l'appareil, tels que les ouvertures de l'application, les premières ouvertures, les débuts de session, la durée d'engagement, les écrans consultés, la version de l'application, le type d'appareil, le système d'exploitation, des renseignements techniques ou diagnostiques approximatifs, ainsi que certains identifiants d'application, d'appareil ou d'analyse selon la configuration finale de Firebase, de Google, d'Apple, de Google Play et de l'appareil de l'Utilisateur.

Lorsque vous êtes connecté à votre compte, nous pouvons associer certaines données d'analyse à un identifiant interne d'utilisateur, tel que votre identifiant Firebase Authentication. Cet identifiant est utilisé afin de comprendre l'utilisation de la Plateforme, de mesurer la performance des fonctionnalités, d'analyser l'engagement et d'améliorer nos Services. Nous ne cherchons pas intentionnellement à transmettre à Firebase Analytics votre nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse, renseignements de carte de paiement, solde de portefeuille, notes, messages libres, raisons d'annulation, données brutes de code QR, secrets Stripe, identifiants de paiement Stripe ou autres renseignements de paiement sensibles.

Nous pouvons transmettre certaines propriétés ou catégories d'utilisation, telles que l'environnement de l'application, le rôle de l'utilisateur, des noms d'écrans logiques et limités, ainsi que certains événements liés à l'utilisation de la Plateforme, par exemple la consultation d'un centre d'entraînement ou d'un cours, le début d'un achat, un achat complété, une tentative d'ajout de fonds au portefeuille, une insuffisance de solde, une annulation, un remboursement ou un enregistrement complété. Certains événements peuvent inclure des identifiants internes de produit, de centre d'entraînement, de classe, de réservation ou de transaction. Ces identifiants sont utilisés à des fins d'analyse de produit et ne sont pas destinés à révéler directement votre nom ou vos coordonnées.

Firebase Analytics et Google peuvent traiter ces renseignements pour notre compte conformément aux conditions, paramètres, contrôles et documents de confidentialité applicables de Google et Firebase. Ces

renseignements peuvent être traités, stockés ou consultés au Canada, aux États-Unis ou dans d'autres emplacements où Google, Firebase ou leurs fournisseurs traitent des données. La durée de conservation des données d'analyse peut dépendre de nos paramètres Firebase ou Google Analytics, des paramètres de Google, des exigences légales applicables et de nos besoins opérationnels.

Vous pouvez communiquer avec nous pour poser des questions concernant l'utilisation des données d'analyse. Selon la configuration finale de l'application, certaines fonctions d'analyse peuvent être désactivées, limitées ou contrôlées par les paramètres de l'application, de l'appareil, de la plateforme ou du fournisseur de services. Nous ne vendons pas vos Renseignements personnels à des tiers.

TÉMOINS ET TECHNOLOGIES DE SUIVI

Les Services utilisent des témoins et des technologies de suivi similaires. En continuant d'utiliser les Services, vous acceptez notre utilisation des témoins et de technologies similaires, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Vous pouvez désactiver certains témoins au moyen des paramètres de votre navigateur ou de votre appareil; toutefois, certaines parties des Services pourraient ne pas fonctionner correctement en conséquence.

DROIT DE CONSULTER, DE CORRIGER ET DE SUPPRIMER LES RENSEIGNEMENTS

Vous avez le droit de consulter les Renseignements personnels que nous recueillons et détenons à votre sujet. Si vous souhaitez consulter, corriger ou demander la suppression de vos Renseignements personnels, veuillez transmettre une demande écrite à DropIn Fitness Inc.

Veuillez noter que, dans certaines circonstances, nous pouvons refuser ou être incapables de donner pleinement suite à une demande de suppression de Renseignements personnels, notamment lorsque ces Renseignements personnels doivent être conservés afin de respecter la loi applicable, des obligations réglementaires, des obligations contractuelles, la prévention de la fraude, la résolution de différends, l'exécution de nos ententes ou relativement à des réclamations.

RETRAIT DU CONSENTEMENT

Vous pouvez en tout temps décider de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos Renseignements personnels en transmettant une demande écrite à DropIn Fitness Inc.

Après réception de votre avis de retrait de consentement, nous cesserons d'utiliser vos Renseignements personnels dans un délai raisonnable, sous réserve de toute exigence de conservation légale, réglementaire, contractuelle, liée à la prévention de la fraude, à la résolution de différends ou autrement permise par la loi.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement peut limiter ou empêcher votre accès à certaines fonctionnalités ou à certains Services.

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous ne vendons ni ne louons les Renseignements personnels à des tiers. Toutefois, nous communiquons les renseignements recueillis à d'autres parties de la manière suivante :

Centres d'entraînement et entraîneurs : Nous pouvons communiquer des Renseignements personnels limités aux centres d'entraînement et aux entraîneurs afin de faciliter les réservations, la prestation des services, l'identification des Utilisateurs, l'accès aux services, les enregistrements aux cours et la vérification de la présence. Cela peut inclure votre nom, votre photo de profil, vos renseignements de réservation, vos renseignements de présence et vos renseignements d'enregistrement.

Fournisseurs de services affiliés : Nous avons conclu des ententes avec divers fournisseurs de services affiliés afin de faciliter la prestation de nos Services et des services qui vous sont rendus. Nous pouvons communiquer des renseignements à des fournisseurs de services tiers qui nous aident à exploiter les Services, y compris des fournisseurs utilisés pour l'infrastructure, le stockage des données, le traitement des paiements, les services de transaction, l'analyse d'utilisation, les communications et le soutien à la clientèle. Cela peut inclure des fournisseurs tels que Firebase pour l'infrastructure et le stockage des données, Firebase Analytics ou Google Analytics for Firebase pour l'analyse d'utilisation et l'amélioration du produit, et Stripe pour le traitement des paiements et les services de transaction. Ces fournisseurs de services sont tenus de maintenir des protections raisonnables en matière de confidentialité et de sécurité et sont censés traiter vos renseignements avec un niveau de soin approprié.

Analyse statistique : Nous pouvons communiquer des Renseignements non personnels et des renseignements agrégés ou anonymisés à des tiers, notamment à des fins statistiques, d'apprentissage automatique, d'analyse, de recherche, d'amélioration opérationnelle ou de marketing. Aucun Renseignement personnel permettant d'identifier directement des Utilisateurs individuels ne sera communiqué de cette manière.

Transactions : Les Renseignements personnels peuvent être communiqués ou transférés dans le cadre de négociations ou de la réalisation d'une fusion, d'une vente d'actifs de l'entreprise, d'un financement, d'une acquisition, d'une réorganisation ou d'une autre transaction d'entreprise. Toutefois, ces transactions ne permettront en aucun cas que vos renseignements soient utilisés à une fin autre que celle pour laquelle vous nous avez donné votre consentement, sauf si la loi applicable le permet ou l'exige autrement.

Exigences légales et protection : Nous pouvons utiliser ou communiquer des Renseignements personnels lorsque DropIn estime raisonnablement que cela est nécessaire pour faire respecter les Conditions d'utilisation ou d'autres ententes applicables, protéger les droits, les biens, la sécurité ou l'intégrité de DropIn, des Utilisateurs, des centres d'entraînement, des entraîneurs ou de toute autre personne ou entité, détecter ou prévenir la fraude ou les activités illégales, ou respecter les obligations légales ou les demandes gouvernementales.

SÉCURITÉ

Des mesures de sécurité ont été mises en place relativement aux Services afin de protéger les renseignements sous notre contrôle contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la communication non autorisée et la modification.

Nous mettons en œuvre des mesures de protection administratives, techniques et physiques raisonnables conçues pour protéger les Renseignements personnels. Veuillez toutefois noter qu'aucune mesure de sécurité des données ne peut être garantie comme étant entièrement efficace. Par conséquent, nous ne pouvons certifier ni garantir la sécurité absolue des Renseignements personnels ou d'autres renseignements transmis ou stockés par l'entremise des Services. Vous nous transmettez des Renseignements personnels à vos propres risques.

LIENS EXTERNES

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites Web externes ou des services de tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ni du contenu des autres sites auxquels vous pouvez accéder lorsque vous utilisez nos Services, et nous vous encourageons à lire séparément leurs politiques de confidentialité.

TRANSFERT INTERNATIONAL

Nos Services sont destinés aux utilisateurs situés au Canada. Si vous êtes situé à l'extérieur du Canada, veuillez noter que les renseignements que nous recueillons, y compris les Renseignements personnels, peuvent être transférés, traités, stockés, consultés et utilisés au Canada et/ou aux États-Unis, y compris par des fournisseurs de services tiers.

En utilisant les Services ou en nous fournissant des renseignements, vous consentez au transfert, au traitement, à l'utilisation, au partage, à la communication et au stockage de vos renseignements, y compris les Renseignements personnels, au Canada et/ou aux États-Unis, conformément à la présente Politique de confidentialité.

NOUS JOINDRE

Vous pouvez communiquer avec DropIn concernant toute préoccupation, question, demande ou plainte liée à la confidentialité en utilisant le lien disponible sur la Plateforme ou en nous contactant à l'adresse suivante :

Entraînement DropIn Inc.

Courriel : support@dropinfitness.ca

CONDITIONS D'UTILISATION

La présente Politique de confidentialité est intégrée aux Conditions d'utilisation qui régissent les Services et en fait partie, lesquelles énoncent les modalités et conditions que vous acceptez de respecter lorsque vous utilisez les Services.

PRIVACY POLICY

Last Updated: April 23, 2026

ACCEPTANCE AND APPLICATION

DropIn Fitness Inc. (hereinafter “DropIn” or “we”) is providing this privacy policy (“Privacy Policy”) to inform you (“User” or “you”) of our policies and procedures regarding the collection, use and disclosure of personal data and information that we receive from Users who use DropIn’s platform, application and/or website (the “Services”). This Privacy Policy applies to everyone who uses the Services.

Be sure to check this page periodically for the most current version of the Privacy Policy. We reserve the right at any time, in our sole discretion and without liability, to update or modify the Privacy Policy without notice, and your continued access to or use of the Services will mean that you accept the updated or modified Privacy Policy. If we change it, we will update the “Last Updated Date” at the top of the Privacy Policy. By continuing to access the Services, you are indicating that you agree to be bound by the revised Privacy Policy. If the revised Privacy Policy is not acceptable to you, please do not use the Services.

INFORMATION COLLECTION AND USE

We collect information when you use the Services or provide it to us directly, which information can be divided into the following general categories:

Non-Personal Information: When you access our Services, certain non-personal information is automatically collected, such as your IP address, device identifier, operating system, URL to our Service, times of your visits, language, device location data, and your use of our Services. Storage of and access to this Non-Personal Information may be accomplished through the use of several technologies that may be downloaded to your personal computer, browser, laptop, tablet, cell phone or other device (a “Device”) to access or use our Services.

To the extent that we combine Non-Personal Information with your Personal Information that we collect directly from you, we will treat that combined data as Personal Information, but otherwise will not treat it as Personal Information.

We use Non-Personal Information to review our traffic, to observe how Users use our Services, to monitor and analyze the use of the Services, to monitor and analyze statistics, to obtain an accurate representation for technical administration, to increase the functionality and usability of our Services, and to better tailor our Services to the needs of Users. This type of information will not allow you to be personally identified.

PERSONAL INFORMATION

We collect Personal Information that you voluntarily upload, provide to us, or generate through your use of the Services or by subscribing to our newsletter, such as your name, age range, email address, telephone number, profile photos, transaction history, wallet balances, booking information, booking confirmations, receipts, attendance information, check-in and attendance verification information,

location data, and fitness preferences and interests, including fitness goals, preferred class types, and preferred activities.

The purpose of collecting Personal Information is to:

- Provide, maintain, perform and improve the Services;
- Identify you when you use the services of the gyms and trainers that you book through the Platform, including during class check-ins, service access, and attendance verification;
- Track your transaction history, booking history, receipts, attendance information, and wallet balances;
- Process and confirm bookings, purchases, cancellations, refunds, check-ins, and other transactions made through the Platform;
- Access and review transaction records, wallet activity, top-ups, purchases, refunds, cancellations, receipts, booking history, and related account information for customer support, refund processing, dispute resolution, fraud prevention, account administration, payment reconciliation, and enforcement of our Terms of Use and other applicable agreements;
- Communicate with you regarding your use of the Services, including booking confirmations, receipts, service updates, customer support, and other service-related communications; you may withdraw your consent to receive promotional communications at any time;
- Display nearby gyms, trainers, classes, and services;
- Personalize and improve your experience on the Platform, including by taking into account your fitness preferences, interests, goals, preferred class types, preferred activities, platform activity, and interactions. This may include automated or algorithmic recommendations based on your preferences and activity;
- Perform internal operations, including, for example, to prevent fraud and abuse of our Services, to troubleshoot software and operational problems, to perform data analysis, testing and research, and to monitor and analyze usage and activity trends.

Profile photos may be used to allow gyms and trainers to identify Users during class check-ins, service access, and attendance verification.

We expressly acknowledge that we will not use your Personal Information for any other purposes without your consent. Furthermore, we will collect Personal Information only to the extent necessary for the purposes described above.

In addition, Personal Information may be used and disclosed to the extent that DropIn reasonably considers it necessary to enforce the Terms of Use of the Services or to protect the rights, property, or safety of any person or entity, or as required by law, including, in particular, in response to a request from government authorities.

We retain and use information about you only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, as described above, or as otherwise required to comply with applicable legal and regulatory obligations. Once these purposes have been achieved, the information is securely deleted, anonymized, or destroyed in accordance with our internal retention policies and applicable law, even if you are no longer a client.

USAGE ANALYTICS AND FIREBASE ANALYTICS

We may use Firebase Analytics or Google Analytics for Firebase, provided by Google, to measure and understand use of our Services, improve Platform functionality, monitor engagement, analyze usage flows, troubleshoot operational issues, and improve the user experience.

When usage analytics is enabled, Firebase Analytics may collect certain app and device usage information, such as app opens, first opens, session starts, engagement duration, screens viewed, app version, device type, operating system, approximate technical or diagnostic information, and certain app, device, or analytics identifiers depending on the final configuration of Firebase, Google, Apple, Google Play, and the User's device.

When you are signed in to your account, we may associate certain analytics data with an internal user identifier, such as your Firebase Authentication identifier. This identifier is used to understand Platform usage, measure feature performance, analyze engagement, and improve our Services. We do not intentionally send Firebase Analytics your name, email address, telephone number, address, payment card information, wallet balance, notes, free-text messages, cancellation reasons, raw QR code data, Stripe secrets, Stripe payment identifiers, or other sensitive payment information.

We may send certain usage properties or categories, such as app environment, user role, limited logical screen names, and certain Platform usage events, for example viewing a gym or class, beginning a purchase, completing a purchase, attempting a wallet top-up, having an insufficient wallet balance, cancelling a booking, receiving a refund, or completing a check-in. Some events may include internal product, gym, class, booking, or transaction identifiers. These identifiers are used for product analytics and are not intended to directly reveal your name or contact information.

Firebase Analytics and Google may process this information on our behalf in accordance with Google's and Firebase's applicable terms, settings, controls, and privacy documentation. This information may be processed, stored, or accessed in Canada, the United States, or other locations where Google, Firebase, or their service providers process data. Retention of analytics data may depend on our Firebase or Google Analytics settings, Google's settings, applicable legal requirements, and our operational needs.

You may contact us with questions about our use of analytics data. Depending on the final configuration of the app, certain analytics functions may be disabled, limited, or controlled through app, device, platform, or service provider settings. We do not sell your Personal Information to third parties.

COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

The Services use cookies and similar tracking technologies. By continuing to use the Services, you agree to our use of cookies and similar technologies as described in this Privacy Policy.

You may disable certain cookies through your browser or device settings; however, certain portions of the Services may not function properly as a result.

RIGHT TO REVIEW, CORRECT AND DELETE INFORMATION

You have the right to review the Personal Information we collect and hold about you. If you wish to review, correct, or request the deletion of your Personal Information, please send a written request to DropIn Fitness Inc.

Please note that in certain circumstances, we may refuse or be unable to fully comply with a request to delete Personal Information, such as where the Personal Information is required for compliance with

applicable law, regulatory obligations, contractual obligations, fraud prevention, dispute resolution, enforcement of our agreements, or in connection with claims.

WITHDRAWAL OF CONSENT

You may at any time decide to withdraw your consent to the collection, use, or disclosure of your Personal Information by sending a written request to DropIn Fitness Inc.

Upon receiving notice of your withdrawal of consent, we will stop using your Personal Information within a reasonable period of time, subject to any legal, regulatory, contractual, fraud prevention, dispute resolution, or other legally permitted retention requirements.

Please note that withdrawing your consent may limit or prevent your access to certain features or Services.

SHARING INFORMATION

We do not sell or rent Personal Information to third parties. We do, however, share information collected with other parties in the following ways:

- **Gyms and Trainers:** We may share limited Personal Information with gyms and trainers to facilitate bookings, service delivery, User identification, access to services, class check-ins, and attendance verification. This may include your name, profile photo, booking information, attendance information, and check-in information.
- **Affiliated Service Providers:** We have agreements with various affiliated service providers to facilitate the provision of our Services and the services rendered to you. We may share information with third-party service providers that assist in operating the Services, including providers used for infrastructure, data storage, payment processing, transaction services, usage analytics, communications, and customer support. This may include providers such as Firebase for infrastructure and data storage, Firebase Analytics or Google Analytics for Firebase for usage analytics and product improvement, and Stripe for payment processing and transaction services. These service providers are required to maintain reasonable privacy and security protections and are expected to treat your information with an appropriate level of care.
- **Statistical Analysis:** We may share Non-Personal Information and information that has been aggregated or anonymized with third parties, including for statistical, machine learning, analytics, research, operational improvement, or marketing purposes. No Personal Information that directly identifies individual Users will be shared in this manner.
- **Transactions:** Personal Information may be disclosed or transferred as part of or during negotiations of a merger, sale of company assets, financing, acquisition, reorganization, or other corporate transaction. However, in no event will these transactions allow your information to be used for any purpose other than the purpose for which you have given us your consent, unless otherwise permitted or required by applicable law.
- **Legal Requirements and Protection:** We may use or disclose Personal Information where DropIn reasonably considers it necessary to enforce the Terms of Use or other applicable agreements, protect the rights, property, safety, or integrity of DropIn, Users, gyms, trainers, or any other person or entity, detect or prevent fraud or illegal activity, or comply with legal obligations or governmental requests.

SECURITY

Security measures have been put in place with respect to the Services to protect against the loss, misuse, unauthorized access, disclosure, and alteration of the information under our control.

We implement reasonable administrative, technical, and physical safeguards designed to protect Personal Information. Please note, however, that no data security measures can be guaranteed to be completely effective. Therefore, we cannot certify or guarantee the absolute security of Personal Information or other information transmitted or stored through the Services. You transmit Personal Information to us at your own risk.

EXTERNAL LINKS

The Services may contain links to external websites or third-party services. We are not responsible for the privacy practices or content of other sites you may access while using our Services and encourage you to read their privacy statements separately.

INTERNATIONAL TRANSFER

Our Services are intended for users located in Canada. If you are located outside of Canada, please be advised that the information we collect, including Personal Information, may be transferred to, processed, stored, accessed, and used in Canada and/or the United States, including by third-party service providers.

By using the Services or providing any information to us, you consent to the transfer, processing, use, sharing, disclosure, and storage of your information, including Personal Information, in Canada and/or the United States as set forth in this Privacy Policy.

CONTACT US

You can contact DropIn regarding any privacy concerns, questions, requests, or complaints by using the link in the Platform or by contacting us at:

DropIn Fitness Inc.

Email: support@dropinfitness.ca

TERMS OF USE

This Privacy Policy is incorporated into and forms part of our Terms of Use, which sets forth the terms and conditions that you agree to follow when using the Services.