

Conditions Générales d'Utilisation des Utilisateurs

Dernière mise à jour : 23 avril 2026

Les présentes Conditions d'utilisation pour les utilisateurs (la présente « Entente ») constituent un contrat juridique entre vous, y compris vos héritiers, ayants droit et successeurs, collectivement, « vous » ou « votre », et DropIn Fitness Inc. ainsi que ses actionnaires, administrateurs, dirigeants, employés et agents, et ses sociétés affiliées, collectivement, « DropIn », « nous », « notre » ou « nos ».

La présente Entente régit votre accès à tout produit et service de DropIn destiné aux consommateurs ou mis à leur disposition, collectivement, les « Produits DropIn », ainsi que votre utilisation de ceux-ci.

Les Produits DropIn peuvent vous permettre de parcourir, réserver des rendez-vous, acheter des services, communiquer et autrement interagir avec toute entreprise ou entité qui s'abonne à nos produits logiciels de gestion d'entreprise en ligne, ou qui y accède ou les utilise autrement, y compris tout membre du personnel, employé, consultant, conseiller ou entrepreneur indépendant qui accède aux services DropIn pour le compte de cette entreprise ou entité, un « Abonné DropIn ».

Veuillez lire attentivement la présente Entente et notre Politique de confidentialité. En cliquant sur le bouton « J'accepte », en complétant le processus d'inscription à un compte de l'application DropIn, en téléchargeant l'application mobile DropIn et/ou en accédant à tout Produit DropIn ou en l'utilisant, vous déclarez que : (1) vous avez lu, compris et accepté d'être lié par la présente Entente; et (2) vous avez l'âge légal requis pour conclure un contrat contraignant avec DropIn.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE ENTENTE, VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER AUX PRODUITS DROPIN NI LES UTILISER.

1. Inscription à l'application DropIn et activation du compte.

L'application DropIn vous permet de créer un profil de consommateur qui vous permet d'effectuer des recherches regroupées, puis de planifier et de payer des services de conditionnement physique et d'autres services offerts par des entreprises participantes et des praticiens indépendants, y compris les Abonnés DropIn.

2. Modes de paiement acceptés.

L'application DropIn vous permet d'effectuer des paiements au moyen des méthodes acceptées par DropIn et les Abonnés DropIn, y compris par carte de crédit, Apple Pay ou tout autre mode de paiement électronique accepté, notamment en vous permettant de précharger des fonds pour

de futurs achats dans votre « portefeuille ». Veuillez noter que DropIn et les Abonnés DropIn peuvent ne pas accepter tous les modes de paiement, y compris certains modes de paiement par carte.

Les fonds du portefeuille sont destinés à être utilisés dans les Produits DropIn et sont généralement non remboursables, sauf lorsque la loi applicable l'exige ou lorsque DropIn l'approuve expressément à sa seule discrétion.

DropIn peut générer des reçus de portefeuille, des confirmations de réservation, des résumés de transactions et des registres de compte connexes à titre de référence pour vous. Ces registres sont fournis à titre informatif seulement et ne constituent pas des reçus fiscaux, sauf indication expresse contraire.

Les prix affichés par l'entremise des Produits DropIn peuvent être présentés comme des prix incluant les taxes, lorsque applicable. La portion applicable des taxes d'une transaction peut être calculée et affichée sur les reçus, confirmations de réservation, résumés de transactions ou registres de compte connexes à des fins de transparence. Le montant final affiché avant la confirmation d'un ajout de fonds au portefeuille, d'une réservation, d'un achat ou de toute autre transaction est le montant que vous autorisez à être facturé ou débité, sous réserve des conditions de la présente Entente.

Sauf indication contraire, les laissez-passer et crédits expirent à minuit, heure locale, à leur date d'expiration applicable.

Lorsque la Plateforme détermine qu'un centre d'entraînement ou une installation participante est fermé pendant la période de validité d'un laissez-passer fondé sur une durée, la Plateforme peut prolonger automatiquement la période de validité du laissez-passer afin de tenir compte de cette fermeture, conformément aux règles et fonctionnalités alors en vigueur de la Plateforme. Ces prolongations sont fournies par l'entremise de la Plateforme et ne créent aucune obligation pour DropIn d'accorder des prolongations additionnelles, sauf lorsque la loi l'exige ou lorsque DropIn l'approuve expressément.

La Plateforme peut afficher des avertissements lorsqu'une installation ferme bientôt ou lorsque la disponibilité peut être limitée. Les utilisateurs demeurent responsables de vérifier les heures affichées, les avertissements, la période de validité du laissez-passer et les détails de la réservation avant de compléter un achat.

3. Votre autorisation pour les achats effectués par l'entremise des Produits DropIn.

En associant une carte de paiement à votre compte de l'application DropIn ou à un autre Produit DropIn, en recherchant et en réservant des services par l'entremise des Produits DropIn, et en acceptant de payer ces services dans les Produits DropIn, vous autorisez le débit de votre carte de paiement ou le débit des fonds disponibles dans votre « portefeuille », selon ce qui est nécessaire pour effectuer l'achat.

Sous réserve des conditions de la présente Entente ou des conditions de l'Abonné DropIn auprès duquel vous avez acheté des services, si vous avez droit à une annulation, un remboursement, une rétrofacturation ou tout autre ajustement associé à un achat que vous avez effectué par l'entremise des Produits DropIn, vous autorisez également un crédit sur votre carte de paiement ou dans votre portefeuille, selon le cas, afin d'effectuer cette transaction.

Les achats que vous autorisez par l'entremise des Produits DropIn peuvent également être assujettis aux conditions des entités de traitement des paiements. Vous êtes responsable de respecter ces conditions, et vous êtes responsable des frais, frais connexes et modalités de facturation imposés par ces conditions, ainsi que de tous frais et/ou suppléments imposés par DropIn ou un Abonné DropIn.

Par souci de clarté, lorsque les prix sont affichés comme incluant les taxes, l'autorisation vise le montant total affiché, y compris toutes taxes applicables.

4. Réservations au moyen du système d'enregistrement par code QR.

Vous êtes responsable de gérer vos réservations et de les annuler dans le délai d'annulation permis. Vous êtes également responsable de vous enregistrer à vos cours au moyen du système d'enregistrement par code QR.

Le défaut de vous enregistrer au moyen du système d'enregistrement par code QR requis peut entraîner la perte de la réservation et l'absence de remboursement.

Tout défaut de respecter les exigences de l'application DropIn relève de votre seule responsabilité, et DropIn n'aura aucune responsabilité au-delà de ce qui est prévu dans la présente Entente.

5. Politique d'annulation.

Vous pouvez annuler une réservation jusqu'à quatre (4) heures avant l'heure prévue du cours pour obtenir un remboursement complet. Dans un tel cas, DropIn remboursera le montant de la réservation dans votre « portefeuille » dans les 48 heures suivant l'annulation.

Les annulations qui ne sont pas effectuées avant la date limite d'annulation, ou votre défaut de vous présenter au cours réservé, quelle qu'en soit la raison, ne seront pas remboursés. Si votre réservation est annulée par l'Abonné DropIn, vous recevrez également un remboursement.

Sauf indication contraire, les laissez-passer et crédits expirent à minuit, heure locale, à leur date d'expiration applicable.

6. Boutiques d'applications.

Vous reconnaissez et acceptez que la disponibilité de l'application DropIn dépend du tiers auprès duquel vous avez obtenu la licence de l'application DropIn, par exemple l'Apple App Store ou Google Play, la « Boutique d'applications ». Vous reconnaissez que la présente Entente est conclue entre vous et DropIn, et non avec Apple, Google ou leurs Boutiques d'applications.

DropIn, et non Apple, Google ou leurs Boutiques d'applications, est seule responsable de l'application DropIn, de son contenu, de son entretien, des services de soutien et de toute garantie s'y rapportant, ainsi que du traitement de toute réclamation qui s'y rapporte, y compris en matière de responsabilité du fait du produit, de conformité juridique ou de violation de droits de propriété intellectuelle.

Afin d'utiliser l'application DropIn, vous devez avoir accès à un réseau sans fil, et vous acceptez de payer tous les frais associés à cet accès. Vous acceptez également de payer tous les frais, le cas échéant, facturés par la Boutique d'applications en lien avec l'application DropIn.

Vous acceptez de respecter toutes les conditions applicables de tiers, y compris les conditions et politiques de la Boutique d'applications, lorsque vous utilisez l'application DropIn, et votre licence d'utilisation de l'application DropIn est conditionnelle à ce respect. Vous reconnaissez que la Boutique d'applications et ses filiales sont des tiers bénéficiaires de la présente Entente et auront le droit de la faire respecter.

7. Restrictions d'utilisation.

En utilisant les Produits DropIn, vous déclarez, reconnaissez et acceptez que vous avez au moins 18 ans. Si vous n'avez pas au moins 18 ans, vous ne pouvez pas utiliser les Produits DropIn à quelque moment ou de quelque manière que ce soit, ni soumettre quelque renseignement que ce soit aux Produits DropIn ou à DropIn.

Les Produits DropIn ne sont pas destinés aux mineurs de moins de 18 ans ni ciblés vers eux, et nous leur demandons de ne pas fournir de renseignements personnels par l'entremise des Produits DropIn.

8. Consentement aux fonctions de messagerie texte.

DropIn peut envoyer des messages texte liés au service, y compris des messages texte ponctuels, des alertes, des confirmations de réservation, des mises à jour de service, des notifications de compte, des avis de sécurité et d'autres communications liées à votre utilisation des Produits DropIn.

DropIn peut envoyer des messages texte promotionnels ou marketing uniquement lorsque la loi applicable le permet et avec tout consentement requis. Le consentement à recevoir des messages texte promotionnels ou marketing n'est pas une condition d'achat.

Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer. La fréquence des messages peut varier. Tous les appareils mobiles, combinés ou fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas être pris en charge, et les messages peuvent ne pas être livrables dans toutes les régions. DropIn,

ses fournisseurs de services et les fournisseurs de services sans fil pris en charge par le programme ne sont pas responsables des messages retardés ou non livrés.

Nous pouvons partager certains renseignements avec nos fournisseurs de services, tel que décrit dans notre Politique de confidentialité.

Dans la mesure où vous utilisez une fonction des Produits DropIn qui vous permet d'envoyer des messages texte aux détenteurs d'appareils et que vous choisissez d'utiliser cette fonction, vous reconnaissez que DropIn fournit uniquement une plateforme vous permettant d'envoyer des messages texte par l'entremise du Produit DropIn pertinent et n'assume aucune responsabilité à l'égard de ces messages texte ou du contenu connexe. Vos responsabilités prévues dans la présente Entente demeurent votre seule responsabilité, même si DropIn offre des conseils ou des directives concernant les messages texte que vous transmettez.

9. Transactions non autorisées ou illégales.

Nous pouvons décider de ne pas traiter une transaction si nous croyons que la transaction contrevient à une entente de DropIn ou expose vous, d'autres utilisateurs de DropIn, nos partenaires, y compris tout Abonné DropIn, ou DropIn à un préjudice. Le préjudice comprend la fraude et d'autres actes criminels.

Si nous soupçonnons raisonnablement que votre compte de l'application DropIn a été utilisé à des fins non autorisées, illégales ou criminelles, vous nous donnez l'autorisation expresse de partager des renseignements à votre sujet, au sujet de votre compte de l'application DropIn et/ou au sujet de vos transactions avec les autorités chargées de l'application de la loi.

10. Renseignements sur les achats effectués dans l'application DropIn.

En utilisant les Produits DropIn, vous autorisez DropIn à partager votre adresse courriel, votre prénom, votre nom de famille et vos historiques d'achat avec les Abonnés DropIn auprès desquels vous effectuez des achats. Vous nous autorisez également à importer dans votre compte de l'application DropIn et à partager avec les Abonnés DropIn des renseignements concernant les achats que vous avez effectués au moyen de votre carte de paiement et de tout produit ou service de DropIn.

De plus amples renseignements se trouvent dans la Politique de confidentialité de DropIn.

11. Votre vie privée.

Notre Politique de confidentialité régit la manière dont nous recueillons et utilisons les renseignements personnels soumis par l'entremise des Produits DropIn, de nos applications et de nos services. En acceptant d'être lié par la présente Entente, vous confirmez avoir lu, compris et accepté la Politique de confidentialité de DropIn.

12. Avis de non-responsabilité concernant les services.

Vous comprenez et acceptez que DropIn n'est pas responsable des biens et services que vous achetez par l'entremise des Produits DropIn. Les marchands tiers, y compris les Abonnés DropIn, et non DropIn, fournissent ces biens et services.

Ces marchands, et non DropIn, sont responsables du service à la clientèle lié à ces biens et services, y compris la nature, le contenu et la qualité du cours ou du rendez-vous, ainsi que les politiques de réservation, d'annulation, de retour et de remboursement, les ajustements, rabais, fonctionnalités et garanties, le soutien technique et les questions concernant les expériences avec le personnel, les politiques ou les processus d'un marchand.

Les heures d'ouverture, disponibilités, commodités, installations, services, conditions d'accès et autres renseignements affichés par l'entremise des Produits DropIn sont fournis par les Abonnés DropIn ou fondés sur les renseignements rendus disponibles par ceux-ci. DropIn déploie des efforts commercialement raisonnables pour afficher ces renseignements avec exactitude, mais ne garantit pas qu'un centre d'entraînement, une installation, une commodité, un service ou une condition d'accès sera disponible en tout temps. La disponibilité peut changer en raison de jours fériés, de fermetures temporaires, d'entretien, d'urgences, de personnel, de problèmes opérationnels ou d'autres circonstances.

Certains cours ou services peuvent avoir lieu dans des emplacements de tiers, des espaces publics, des parcs, des terrains extérieurs, des places publiques, des installations municipales ou d'autres lieux accessibles au public qui ne sont pas détenus, contrôlés, exploités, réservés ni supervisés par DropIn. L'accès à ces lieux et leur utilisation peuvent être assujettis à des règles municipales, des règles relatives aux espaces publics, des permis, des fermetures, la météo, la disponibilité, des conditions de sécurité ou d'autres restrictions. DropIn peut annuler, retirer, reporter ou limiter un cours ou un service si un lieu devient indisponible, dangereux, inapproprié, contesté ou assujetti à une préoccupation liée à un permis, une autorisation, une plainte, une exigence légale ou un enjeu opérationnel. L'Abonné DropIn qui fournit le cours ou le service est responsable de donner le cours ou le service de manière sécuritaire et légale et de respecter les règles du lieu, permis, autorisations et exigences légales applicables.

L'entité émettrice de votre carte de paiement, et non DropIn, est responsable du service à la clientèle lié à votre carte de paiement.

Vous reconnaissez et acceptez que la participation à des activités de conditionnement physique, d'entraînement physique, à des cours d'exercice ou à des activités connexes comporte intrinsèquement un effort physique et un risque de blessure, pouvant inclure, sans limitation, des tensions musculaires, entorses, fractures, étourdissements, événements cardiovasculaires ou autres complications physiques ou médicales.

Vous êtes responsable de déterminer si vous êtes physiquement apte à participer à toute activité de conditionnement physique, tout cours, rendez-vous ou service connexe réservé par l'entremise des Produits DropIn, et vous devriez consulter un professionnel de la santé avant de participer à

toute activité de conditionnement physique si vous avez des préoccupations concernant votre santé.

Vous comprenez que tous les services offerts par l'entremise de l'application DropIn sont fournis uniquement par l'Abonné DropIn, et que l'Abonné DropIn est seul responsable de s'assurer que tous les services, cours et activités de conditionnement physique sont conçus, supervisés et fournis d'une manière raisonnablement sécuritaire et appropriée pour les participants.

Vous reconnaissez que DropIn Fitness Inc. ne fournit pas de conseils médicaux, de dépistage médical, d'entraînement physique ou d'instruction en conditionnement physique, et n'évalue pas l'état médical ou physique d'un utilisateur.

13. Communications et avis.

Vous reconnaissez et acceptez que DropIn puisse vous fournir électroniquement les communications et autres avis exigés par la loi ainsi que d'autres renseignements, en les publiant dans les Produits DropIn ou en les envoyant par courriel à l'adresse courriel indiquée dans votre compte de l'application DropIn ou autrement fournie à nous.

Vous acceptez également que les communications et avis électroniques aient la même signification et le même effet que si nous vous avons fourni des copies papier.

Vous êtes responsable de fournir à DropIn votre adresse courriel la plus récente. Si la dernière adresse courriel que vous avez fournie à DropIn n'est pas valide ou, pour quelque raison que ce soit, ne permet pas de vous transmettre un avis requis ou permis par la présente Entente, l'envoi par DropIn du courriel contenant cet avis constituera néanmoins un avis valide.

14. Contenu utilisateur.

Dans le cadre de l'inscription à un compte de l'application DropIn, vous pouvez fournir des commentaires et d'autres contenus concernant les produits et services de DropIn ou les Abonnés DropIn. Ce contenu peut inclure des photos, un nom, un pseudonyme, une image, une apparence, une forme ou d'autres documents ou renseignements téléversés dans l'application DropIn, le « Contenu utilisateur ».

Vous acceptez de ne pas téléverser de Contenu utilisateur dans l'application DropIn à moins d'avoir créé ce contenu vous-même ou d'avoir la permission du titulaire du droit d'auteur de le faire.

Pour tout Contenu utilisateur que vous téléversez dans les Produits DropIn, vous nous accordez, ainsi qu'à nos filiales, sociétés affiliées et successeurs, un droit et une licence mondiaux, perpétuels, irrévocables, non exclusifs, libres de redevances, entièrement payés, transférables et pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser, concéder sous licence, reproduire, modifier, adapter, publier, traduire, préparer des œuvres dérivées, distribuer, tirer des revenus ou une autre rémunération de ce Contenu utilisateur, et le communiquer au public, l'exécuter et l'afficher, en

tout ou en partie, partout dans le monde et sur tout média, afin de fournir et de promouvoir les Produits DropIn et les activités commerciales de DropIn.

Vous conservez tous les droits sur votre Contenu utilisateur, sous réserve des droits accordés à DropIn dans la présente Entente. Vous pouvez modifier ou supprimer votre Contenu utilisateur au moyen de votre compte de l'application DropIn ou en résiliant votre compte de l'application DropIn.

Pour tout Contenu utilisateur, vous renoncez par les présentes à tous droits et libérez DropIn de toute action, cause d'action, dette, compte, contrat, réclamation et demande de quelque nature que ce soit, y compris en matière de diffamation, d'atteinte au droit à la vie privée, de publicité ou de personnalité ou toute question similaire, découlant de l'utilisation et de l'exploitation de ce Contenu utilisateur ou de votre nom, pseudonyme, image, apparence et forme, ou s'y rapportant.

Vous acceptez de ne pas téléverser dans les Produits DropIn ni autrement publier, transmettre, distribuer ou diffuser par l'entremise des Produits DropIn tout contenu qui : (1) est faux, trompeur, illégal, obscène, indécent, lascif, pornographique, diffamatoire, calomnieux, menaçant, harcelant, haineux, abusif ou incendiaire; (2) encourage une conduite qui serait considérée comme une infraction criminelle ou qui donnerait lieu à une responsabilité civile; (3) viole une obligation envers une personne ou entité ou les droits de celle-ci, y compris les droits de propriété intellectuelle, droits d'auteur, droits relatifs aux marques de commerce, noms commerciaux, droits à la vie privée, droits à l'image, droits de publicité ou droits relatifs aux logos, marques, noms, images ou contenus protégés de tiers; (4) contient des données corrompues ou tout autre fichier nuisible, perturbateur ou destructeur; (5) annonce des produits ou services concurrents de ceux de DropIn ou de ses partenaires, tel que déterminé par DropIn à sa seule discrétion; ou (6) selon le seul jugement de DropIn, est répréhensible, restreint ou empêche toute personne ou entité d'utiliser ou de profiter de toute partie des Produits DropIn, ou peut exposer DropIn, ses sociétés affiliées et leurs actionnaires, administrateurs, dirigeants, employés ou autres agents respectifs, ou les utilisateurs, à un préjudice ou à une responsabilité de quelque nature que ce soit.

Vous reconnaissez que DropIn n'a aucune obligation de présélectionner, modifier ou surveiller tout Contenu utilisateur, bien que DropIn se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser, retirer, examiner, modifier ou désactiver tout Contenu utilisateur à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis.

Vous comprenez qu'en utilisant les Produits DropIn, vous pouvez être exposé à du Contenu utilisateur offensant, indécent ou répréhensible. Nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard de tout Contenu utilisateur, y compris toute perte ou tout dommage à votre Contenu utilisateur.

15. Votre droit de résiliation.

Vous pouvez résilier la présente Entente à tout moment en fermant votre compte de l'application DropIn et en cessant d'utiliser les Produits DropIn.

16. Notre droit de suspension ou de résiliation.

Nous pouvons résilier la présente Entente et fermer votre compte de l'application DropIn pour toute raison ou sans raison, avec ou sans préavis, à tout moment, y compris, sans limitation, si vous : (1) avez violé les conditions de la présente Entente ou toute autre entente que vous avez conclue avec DropIn ou les politiques de DropIn; (2) présentez pour nous un risque de crédit ou de fraude inacceptable; et/ou (3) fournissez des renseignements faux, incomplets, inexacts ou trompeurs ou adoptez autrement une conduite frauduleuse ou illégale sur les Produits DropIn.

Vous devez respecter toutes les règles, politiques, exigences de sécurité et normes de conduite des Abonnés DropIn participants, des centres d'entraînement, des entraîneurs, des installations et des fournisseurs de services. DropIn peut suspendre ou résilier votre compte de l'application DropIn ou votre accès aux Produits DropIn en cas d'inconduite, de harcèlement, de comportement dangereux, de dommages matériels, de fraude, d'abus, de violation des règles d'une installation, de violation des règles d'un Abonné DropIn, ou de toute conduite que DropIn détermine susceptible de créer un risque, un préjudice, une responsabilité ou une perturbation pour DropIn, les Abonnés DropIn, d'autres utilisateurs ou toute autre personne.

17. Effet de la résiliation.

Si votre compte de l'application DropIn est résilié pour quelque raison que ce soit ou sans raison, vous acceptez : (1) de continuer à être lié par la présente Entente; (2) de cesser immédiatement d'utiliser les Produits DropIn; (3) que la licence accordée en vertu de la présente Entente prenne fin; (4) que nous nous réservons le droit, sans toutefois y être obligés, de supprimer tous vos renseignements et données de compte stockés sur nos serveurs; et (5) que DropIn ne sera pas responsable envers vous ou tout tiers de la résiliation de l'accès aux Produits DropIn, ni de la suppression de vos renseignements ou données de compte.

Nous ne serons pas responsables envers vous d'une indemnisation, d'un remboursement ou de dommages liés à votre utilisation des Produits DropIn ou à la résiliation ou suspension de votre utilisation des Produits DropIn. Toute résiliation de la présente Entente ne vous libère pas de vos obligations de payer tous frais ou coûts accumulés avant la résiliation et tout autre montant que vous devez, conformément à la présente Entente.

18. Licence qui vous est accordée.

Sous réserve de votre conformité à la présente Entente, DropIn vous accorde par les présentes une licence personnelle, limitée, non exclusive, non transférable, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et révocable pour télécharger, installer et utiliser une copie de l'application DropIn sur un seul appareil mobile que vous possédez ou contrôlez, et pour exécuter cette copie de l'application DropIn uniquement afin de trouver et réserver des services et d'effectuer des achats auprès des Abonnés DropIn conformément à la présente Entente.

Vous ne devez pas : (1) modifier, copier ou créer des œuvres dérivées fondées sur les Produits DropIn; (2) concéder une licence ou sous-licence, vendre, revendre, louer, transférer, céder, distribuer, partager en temps partagé, offrir dans le cadre d'un bureau de services, ou autrement rendre les Produits DropIn disponibles à un tiers; (3) faire de l'ingénierie inverse ou décompiler toute partie des Produits DropIn; (4) accéder aux Produits DropIn ou les utiliser, ou permettre à un tiers d'y accéder ou de les utiliser, à des fins d'analyse concurrentielle ou pour créer des produits ou services concurrents; (5) copier toute fonctionnalité, fonction, intégration, interface ou tout graphique des Produits DropIn; ou (6) autrement utiliser ou exploiter les Produits DropIn d'une manière qui n'est pas expressément permise par la présente Entente.

De plus, relativement à toute application accessible par l'entremise de la Boutique d'applications ou téléchargée à partir de celle-ci, vous respecterez les conditions et politiques applicables de la Boutique d'applications. Vous aurez le droit de télécharger les mises à jour de l'application DropIn, sous réserve de toute condition additionnelle portée à votre connaissance à ce moment, lorsque DropIn rend ces mises à jour disponibles. Il peut vous être demandé d'accepter les mises à jour des Produits DropIn afin de continuer à utiliser les Produits DropIn.

19. Restrictions d'utilisation.

Vous pouvez utiliser les Produits DropIn uniquement dans la mesure où vous respectez toutes les lois, règles et règlements applicables à votre utilisation des Produits DropIn.

Bien que nous souhaitions que vous profitiez des Produits DropIn, vous ne pouvez pas, ni permettre à un tiers de : (1) accéder ou surveiller tout matériel ou renseignement sur tout système DropIn au moyen d'un processus manuel ou d'un robot, collecteur, extracteur ou autre moyen automatisé; (2) copier, reproduire, altérer, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, republier, téléverser, publier, transmettre, revendre ou distribuer de quelque manière que ce soit du matériel ou des renseignements de DropIn; (3) permettre à un tiers d'utiliser ou de bénéficier des Produits DropIn au moyen d'une location, d'un bail, d'un partage de temps, d'un bureau de services ou d'un autre arrangement; (4) transférer les droits qui vous sont accordés en vertu de la présente Entente; (5) violer les restrictions figurant dans tout en-tête d'exclusion des robots sur les Produits DropIn ou tout service ou produit DropIn, contourner ou éviter les limites techniques des Produits DropIn, utiliser un outil pour activer des fonctions ou fonctionnalités autrement désactivées dans les Produits DropIn, ou décompiler, désassembler ou autrement faire de l'ingénierie inverse des Produits DropIn; (6) effectuer ou tenter d'effectuer toute action qui nuirait au bon fonctionnement des Produits DropIn, empêcherait l'accès aux Produits DropIn ou leur utilisation par d'autres utilisateurs, ou imposerait une charge déraisonnable ou disproportionnée à notre infrastructure; ou (7) autrement utiliser les Produits DropIn sauf de la manière expressément permise aux présentes.

20. Propriété.

Les Produits DropIn sont concédés sous licence et non vendus. DropIn se réserve tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés dans la présente Entente.

Les Produits DropIn sont protégés par les lois sur le droit d’auteur, les secrets commerciaux et autres lois sur la propriété intellectuelle. DropIn détient le titre, les droits d’auteur et autres droits de propriété intellectuelle mondiaux relatifs aux Produits DropIn et à toutes les copies des Produits DropIn.

La présente Entente ne vous accorde aucun droit sur les marques de commerce ou marques de service de DropIn.

21. Rétroaction.

Vous pouvez choisir de soumettre, ou nous pouvons vous inviter à soumettre, des commentaires ou idées au sujet des Produits DropIn, y compris, sans limitation, sur la façon d’améliorer les Produits DropIn ou nos autres produits, la « Rétroaction ». Vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les droits nécessaires pour soumettre cette Rétroaction.

En soumettant toute Rétroaction, vous acceptez que votre divulgation soit gratuite, non sollicitée et sans restriction, qu’elle n’impose à DropIn aucune obligation fiduciaire ou autre, et que nous soyons libres d’utiliser la Rétroaction sans compensation additionnelle pour vous, et/ou de la divulguer à quiconque sur une base non confidentielle ou autrement.

Vous reconnaissez en outre qu’en acceptant votre soumission, DropIn ne renonce à aucun droit d’utiliser des idées similaires ou connexes déjà connues de DropIn, développées par ses employés ou obtenues de sources autres que vous. DropIn n’a aucune obligation d’examiner toute Rétroaction ni de la garder confidentielle, et DropIn peut utiliser et redistribuer la Rétroaction à toute fin, sans restriction et sans aucune obligation de vous reconnaître ou de vous indemniser.

22. Indemnisation.

Vous acceptez de libérer, indemniser, défendre et tenir indemnes chacune des personnes et entités suivantes, collectivement, les « Parties DropIn » : (i) DropIn; (ii) les Abonnés DropIn; et (iii) chacun de leurs actionnaires, administrateurs, dirigeants, employés, agents, représentants, entrepreneurs, fournisseurs de services de traitement, concédants de licence, fournisseurs et fournisseurs de services respectifs, contre toute réclamation de tiers intentée contre l’une d’elles, ainsi que tous les coûts, pertes, dommages, jugements, pénalités, intérêts et dépenses connexes, y compris, sans limitation, les honoraires raisonnables d’avocats, découlant de ou se rapportant à : (1) toute violation réelle ou alléguée de la présente Entente par vous; (2) votre accès aux Produits DropIn ou votre utilisation de ceux-ci; ou (3) toute violation réelle ou alléguée par vous des droits de propriété intellectuelle, de confidentialité ou autres droits d’un tiers.

La présente disposition ne vous oblige pas à indemniser les Parties DropIn dans la mesure où une réclamation découle d’une faute intentionnelle ou lourde d’une telle partie ou de la fraude de cette partie en lien avec les Produits DropIn.

DropIn se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question autrement assujettie à votre indemnisation, auquel cas vous coopérerez pleinement avec DropIn pour faire valoir toute défense disponible, sans que cela ne vous libère autrement de vos obligations d'indemnisation.

23. Déclarations et garanties.

Vous nous déclarez et garantissez que : (1) vous avez au moins 18 ans, ou tel qu'autrement prévu à l'article 7 ci-dessus; (2) vous êtes admissible à vous inscrire aux Produits DropIn et à les utiliser, et vous avez le droit, le pouvoir et la capacité de conclure la présente Entente et d'exécuter vos obligations aux termes de celle-ci; (3) le nom que vous avez indiqué lors de votre inscription est votre nom; (4) vous, votre utilisation et toutes les transactions initiées par vous respecterez toutes les lois, règles et règlements fédéraux et provinciaux qui vous sont applicables, y compris toute loi et réglementation fiscale applicable; (5) vous n'utiliserez pas les Produits DropIn, directement ou indirectement, à des fins frauduleuses ni d'une manière qui interfère avec le fonctionnement de l'application DropIn; et (6) votre utilisation des Produits DropIn sera conforme à la présente Entente.

24. Avis de non-responsabilité concernant les garanties et conditions.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE LES PRODUITS DROPIN SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », ET QUE VOUS UTILISEZ LES PRODUITS DROPIN À VOS PROPRES RISQUES. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LES PRODUITS DROPIN SONT FOURNIS SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION.

AUCUN CONSEIL OU RENSEIGNEMENT, ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS DE DROPIN OU PAR L'ENTREMISE DES PRODUITS DROPIN NE CRÉERA UNE GARANTIE QUI N'EST PAS EXPRESSÉMENT ÉNONCÉE AUX PRÉSENTES. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, DROPIN, SES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TRAITEMENT, SES FOURNISSEURS, SES CONCÉDANTS DE LICENCE ET LEURS FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AGENTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS RESPECTIFS NE GARANTISSENT PAS QUE TOUT CONTENU OU RENSEIGNEMENT FOURNI PAR L'ENTREMISE DES PRODUITS DROPIN, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE INSCRIPTION D'ENTREPRISE, TARIFICATION, DESCRIPTION DE SERVICES OU MESURE TROUVÉE SUR LES PRODUITS DROPIN, UTILISÉE SUR CEUX-CI OU RENDUE DISPONIBLE PAR L'ENTREMISE DE CEUX-CI, EST EXACT, FIABLE OU CORRECT; QUE LES PRODUITS DROPIN RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES; QUE LES PRODUITS DROPIN SERONT DISPONIBLES À UN MOMENT OU À UN ENDROIT

PARTICULIER, SANS INTERRUPTION OU DE MANIÈRE SÉCURISÉE; QUE TOUT DÉFAUT OU TOUTE ERREUR SERA CORRIGÉ; OU QUE LES PRODUITS DROPIN SONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE DROPIN N'EST PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE QUI POURRAIT DÉCOULER, PAR EXEMPLE, DE L'INOPÉRABILITÉ, DE L'INDISPONIBILITÉ OU D'UNE VULNÉRABILITÉ DE SÉCURITÉ DU PRODUIT DROPIN, OU DE VOTRE CONFIANCE DANS LA QUALITÉ, L'EXACTITUDE OU LA FIABILITÉ DE TOUT CONTENU TÉLÉCHARGÉ OU AUTREMENT RENDU DISPONIBLE PAR L'UTILISATION DES PRODUITS DROPIN, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE INSCRIPTION D'ENTREPRISE, TARIFICATION, DESCRIPTION DE SERVICES OU MESURE TROUVÉE SUR LES PRODUITS DROPIN, UTILISÉE SUR CEUX-CI OU RENDUE DISPONIBLE PAR L'ENTREMISE DE CEUX-CI. VOTRE SEUL ET UNIQUE DROIT ET RECOURS EN CAS D'INSATISFACTION À L'ÉGARD DES PRODUITS DROPIN, OU DU CONTENU OU DES SERVICES RENDUS DISPONIBLES PAR L'ENTREMISE DES PRODUITS DROPIN, SERA DE RÉSILIER ET DE CESSER VOTRE ACCÈS AUX PRODUITS DROPIN OU VOTRE UTILISATION DE CEUX-CI.

DROPIN NE GARANTIT, N'APPUIE, NE CAUTIONNE NI N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUT PRODUIT OU SERVICE ANNONCÉ OU OFFERT PAR UN TIERS PAR L'ENTREMISE DES PRODUITS DROPIN OU DE TOUT SITE WEB OU SERVICE HYPERLIÉ, OU PRÉSENTÉ DANS UNE BANNIÈRE OU AUTRE PUBLICITÉ, ET DROPIN NE SERA PAS PARTIE À UNE TRANSACTION ENTRE VOUS ET DES FOURNISSEURS TIERS DE PRODUITS OU SERVICES, NI NE LA SURVEILLERA DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT.

25. Limitation de responsabilité et des dommages.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, DROPIN OU LES PARTIES DROPIN, OU LES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AGENTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS DE L'UN OU L'AUTRE DE CEUX-CI, NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, D'ACHALANDAGE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES, RÉSULTANT DE L'UTILISATION, DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER OU DE L'INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS DROPIN.

EN AUCUNE CIRCONSTANCE DROPIN NE SERA RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE, PERTE OU BLESSURE RÉSULTANT D'UN PIRATAGE, D'UNE ALTÉRATION OU DE TOUT AUTRE ACCÈS OU UTILISATION NON AUTORISÉ DES PRODUITS DROPIN, DE VOTRE COMPTE DE L'APPLICATION DROPIN OU DES RENSEIGNEMENTS QUI Y SONT CONTENUS.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, DROPIN ET LES PARTIES DROPIN, AINSI QUE LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AGENTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS RESPECTIFS, N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR : (1) LES ERREURS, FAUTES OU INEXACTITUDES DE CONTENU; (2) LES BLESSURES CORPORELLES OU DOMMAGES MATÉRIELS, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS AUX PRODUITS DROPIN OU DE VOTRE UTILISATION DE CEUX-CI; (3) TOUT ACCÈS NON AUTORISÉ À NOS SERVEURS SÉCURISÉS OU TOUTE UTILISATION NON AUTORISÉE DE CEUX-CI ET/OU DE TOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUI Y SONT STOCKÉS; (4) TOUTE INTERRUPTION OU CESSATION DE TRANSMISSION VERS LES PRODUITS DROPIN OU À PARTIR DE CEUX-CI; (5) TOUT BOGUE, VIRUS, CHEVAL DE TROIE OU ÉLÉMENT SIMILAIRE POUVANT ÊTRE TRANSMIS AUX PRODUITS DROPIN OU PAR L'ENTREMISE DE CEUX-CI PAR UN TIERS; (6) TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS TOUT CONTENU OU TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE SUBI À LA SUITE DE L'UTILISATION DE TOUT CONTENU PUBLIÉ, ENVOYÉ PAR COURRIEL, TRANSMIS OU AUTREMENT RENDU DISPONIBLE PAR L'ENTREMISE DE L'APPLICATION DROPIN; ET/OU (7) LE CONTENU UTILISATEUR OU LA CONDUITE DIFFAMATOIRE, OFFENSANTE OU ILLÉGALE DE TOUT TIERS.

26. Droit applicable; tribunal compétent.

Les présentes Conditions seront régies à tous égards par les lois de la province de Québec, Canada, et les lois fédérales qui y sont applicables, sans égard aux règles de conflit de lois.

La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas à la présente Entente.

Tout différend découlant de la présente Entente sera exclusivement porté devant les tribunaux situés à Montréal, Québec, Canada.

27. Droit de modification.

Nous pouvons, à notre seule discrétion, modifier ou ajouter des conditions à la présente Entente à tout moment, et modifier, supprimer, interrompre ou imposer des conditions à toute fonctionnalité ou tout aspect des Produits DropIn.

Nous mettrons également à jour la date de « Dernière mise à jour » indiquée au haut de la présente Entente. Toute utilisation des Produits DropIn après la publication de telles modifications constituera votre acceptation de la présente Entente telle que modifiée.

Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'utiliser les Produits DropIn, et vous pouvez résilier votre compte de l'application DropIn en sélectionnant « Supprimer votre compte » dans les paramètres du profil dans l'application DropIn.

Il vous incombe de vous assurer de lire, comprendre et accepter la version la plus récente de la présente Entente.

28. Cession.

La présente Entente, ainsi que tous les droits et licences accordés aux présentes, ne peuvent être transférés, délégués ou cédés par vous, mais peuvent être cédés, transférés ou délégués par DropIn sans restriction.

La présente Entente lie les parties ainsi que leurs successeurs et ayants droit autorisés.

29. Services et liens de tiers.

Par l'entremise des Produits DropIn, des services, produits et promotions fournis par des tiers et non par DropIn peuvent vous être offerts et rendus accessibles, les « Services de tiers ». Si vous décidez d'accéder à ces Services de tiers ou de les utiliser, vous serez responsable d'examiner et de comprendre les conditions qui y sont associées.

Vous acceptez que DropIn n'est pas responsable de la performance de ces services ni des actes ou omissions des entités qui les fournissent.

Les Produits DropIn peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers pour votre commodité. L'inclusion de tout lien vers un site Web n'implique aucune approbation, aval ou recommandation de DropIn.

Vous acceptez d'accéder à un tel site Web à vos propres risques, et que ce site n'est pas régi par les conditions contenues dans la présente Entente. DropIn décline expressément toute responsabilité à l'égard de ces sites Web et des actes et omissions des entités qui les fournissent.

Veuillez vous rappeler que lorsque vous utilisez un lien pour passer de notre site Web à un autre site Web, notre Politique de confidentialité ne s'applique plus. Votre navigation et vos interactions sur tout autre site Web, y compris ceux dont le lien se trouve dans les Produits DropIn, sont assujetties aux propres règles et politiques de cette propriété numérique.

30. Questions, plaintes, différends.

Si vous avez des questions, plaintes ou différends concernant les Produits DropIn, veuillez nous contacter à l'adresse support@dropinfitness.ca.

Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos préoccupations. Si vous estimez que vos préoccupations ont été traitées de manière incomplète, nous vous invitons à nous en informer afin que nous puissions effectuer une enquête plus approfondie.

DropIn déploiera des efforts commercialement raisonnables pour enquêter sur toute question, plainte ou tout différend et y répondre dans un délai raisonnable.

31. Décharge.

Vous libérez par les présentes DropIn et les Parties DropIn ainsi que leurs successeurs de toute réclamation, demande, perte, dommage, droit et action de quelque nature que ce soit, y compris les blessures corporelles, le décès et les dommages matériels, lorsque la loi le permet, qui est directement ou indirectement lié à votre utilisation des Produits DropIn ou qui en découle, y compris, sans limitation, toute interaction avec d'autres utilisateurs ou sites Web de tiers, ou toute conduite de ceux-ci, de quelque nature que ce soit, découlant de la présente Entente ou de votre utilisation des Produits DropIn, ou s'y rapportant.

La décharge qui précède ne s'applique pas aux réclamations, demandes, pertes, dommages, droits et actions de quelque nature que ce soit, y compris les blessures corporelles, le décès ou les dommages matériels, résultant d'une faute intentionnelle ou lourde de DropIn ou de la fraude de cette partie en lien avec le Produit DropIn.

32. Dispositions générales.

Sauf disposition expresse contraire de la présente Entente, la présente Entente constitue l'intégralité de l'entente entre vous et DropIn et décrit l'entière responsabilité de DropIn et de ses vendeurs et fournisseurs, y compris les fournisseurs de services de traitement, ainsi que votre recours exclusif relativement à votre accès aux Produits DropIn et à votre utilisation de ceux-ci.

DropIn ne sera pas responsable de tout retard ou défaut d'exécution résultant de causes indépendantes de sa volonté raisonnable, y compris, sans limitation, les cas de force majeure, guerre, terrorisme, émeutes, embargos, actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, accidents, grèves ou pénuries de moyens de transport, de carburant, d'énergie, de main-d'œuvre ou de matériaux.

En cas de conflit entre la présente Entente et toute autre entente ou politique de DropIn, la présente Entente prévaudra à l'égard de l'objet de la présente Entente.

Si une disposition de la présente Entente est invalide ou inapplicable en vertu de la loi applicable, elle sera modifiée et interprétée de manière à atteindre les objectifs de cette disposition dans la plus grande mesure possible en vertu de la loi applicable, et les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur.

La présente Entente ne crée pas, et ne sera pas interprétée comme créant, une relation de société de personnes, coentreprise, employeur-employé, mandant-mandataire ou franchiseur-franchisé entre vous et DropIn.

Les titres sont inclus par commodité seulement et ne doivent pas être pris en compte dans l'interprétation de la présente Entente.

La présente Entente ne limite aucun droit que DropIn peut avoir en vertu des lois sur les secrets commerciaux, le droit d'auteur, les brevets ou autres lois.

Le défaut de DropIn d'exercer un droit ou de faire respecter une disposition de la présente Entente ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Aucune renonciation à une condition de la présente Entente ne sera réputée constituer une renonciation additionnelle ou continue à cette condition ou à toute autre condition.

Toute disposition raisonnablement nécessaire pour réaliser ou faire respecter l'objet de la présente Entente survivra et demeurera en vigueur conformément à ses modalités après la résiliation de la présente Entente.

User Terms and Conditions

Last updated: April 23, 2026

This User Terms and Conditions (this "Agreement") is a legal contract between you, including your heirs, assigns, and successors, collectively, "you" or "your," and DropIn Fitness Inc. and its shareholders, directors, officers, employees and agents, and affiliated companies, collectively, "DropIn", "we", "our" or "us".

This Agreement governs your access to and use of any DropIn products and services directed at or made available for use by consumers, collectively, the "DropIn Products".

The DropIn Products may allow you to browse, book appointments, purchase services, communicate and otherwise interact with any business or entity that subscribes to, or otherwise accesses or uses, our online business management software products, including any staff, employees, consultants, advisors, or independent contractors accessing the DropIn services on that business or entity's behalf, a "DropIn Subscriber".

Please read this Agreement and our Privacy Policy carefully. By clicking on the "I Accept" button, completing the registration process for a DropIn App Account, downloading the DropIn App mobile application, and/or accessing or using any DropIn Product, you represent that: (1) you have read, understand, and agree to be bound by this Agreement; and (2) you are of legal age to form a binding contract with DropIn.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT ACCESS OR USE THE DROPIN PRODUCTS.

1. DropIn App Registration and Account Activation.

The DropIn App allows you to create a consumer profile that enables you to perform aggregated searches, then schedule and pay for fitness services and other services offered by participating businesses and independent practitioners, including DropIn Subscribers.

2. Accepted Payment Methods.

The DropIn App allows you to make payments by those methods accepted by DropIn and DropIn Subscribers, including credit card, Apple Pay or other accepted forms of electronic payment, including by allowing you to pre-load funds for future purchases in your “wallet”. Please note that DropIn and DropIn Subscribers may not accept all payment methods, including all card-based payment methods.

Wallet funds are intended for use within the DropIn Products and are generally non-refundable, except where required by applicable law or expressly approved by DropIn in its sole discretion.

DropIn may generate wallet receipts, booking confirmations, transaction summaries, and related account records for your reference. Such records are provided for informational purposes only and are not tax receipts unless expressly stated.

Prices displayed through the DropIn Products may be shown as tax-inclusive prices, where applicable. The applicable tax portion of a transaction may be calculated and displayed on receipts, booking confirmations, transaction summaries, or related account records for transparency. The final amount displayed to you before confirming a wallet funding transaction, booking, purchase, or other transaction is the amount you authorize to be charged or debited, subject to the terms of this Agreement.

Unless otherwise specified, passes and credits expire at midnight local time on their applicable expiry date.

Where the Platform determines that a participating gym or facility is closed during the validity period of a time-based pass, the Platform may automatically extend the pass validity period to account for such closure, according to the Platform’s then-current rules and functionality. Such extensions are provided through the Platform and do not create any obligation for DropIn to provide additional extensions except as required by law or expressly approved by DropIn.

The Platform may display warnings when a facility is closing soon or when availability may be limited. Users remain responsible for reviewing the displayed hours, warnings, pass validity period, and booking details before completing a purchase.

3. Your Authorization for Purchases Made Through DropIn Products.

By associating a payment card with your DropIn App Account or other DropIn Product, searching for and reserving services via the DropIn Products, and agreeing to pay for those services within the DropIn Products, you are authorizing a charge to your payment card or debit of the funds available in your “wallet” as necessary to complete the purchase.

Subject to the terms of this Agreement or the terms and conditions of the DropIn Subscriber from whom you have purchased services, in the event you are entitled to a reversal, refund, chargeback, or other adjustment associated with a purchase you made through the DropIn

Products, you also authorize a credit to your payment card or wallet, as applicable, to accomplish that transaction.

Purchases you authorize through the DropIn Products may also be subject to terms and conditions of the payment processing entities. You are responsible for complying with those terms and conditions, and you are responsible for charges and related fees and billing terms imposed by those terms and conditions as well as any fees and/or surcharges imposed by DropIn or a DropIn Subscriber.

For clarity, where prices are displayed as tax-inclusive, the authorization applies to the total displayed amount, including any applicable taxes.

4. Bookings via QR Check-In System.

You are responsible for managing your bookings and cancelling within the permitted cancellation period. You are also responsible for checking into your classes through the QR check-in system.

Failure to check in using the required QR check-in system may result in forfeiture of the booking and no refund.

Any failure to comply with the requirements of the DropIn App shall be your sole responsibility and DropIn shall have no liability beyond what is set out in this Agreement.

5. Cancellation Policy.

You can cancel a booking up to four (4) hours prior to the scheduled time of the class for a full refund. In such case, DropIn will refund the amount of the booking to your “wallet” within 48 hours of the cancellation.

Cancellations not made before the cancellation deadline, or your failure to attend the booked class, no matter the reason, will not be refunded. If your booking is cancelled by the DropIn Subscriber, you will also receive a refund.

Unless otherwise specified, passes and credits expire at midnight local time on their applicable expiry date.

6. App Stores.

You acknowledge and agree that the availability of the DropIn App is dependent on the third party from whom you received the DropIn App license, e.g., the Apple App Store or Google Play, the “App Store”. You acknowledge that this Agreement is between you and DropIn and not with Apple, Google, or their App Stores.

DropIn, not Apple, Google, or their App Stores, is solely responsible for the DropIn App, the content thereof, maintenance, support services, and warranty therefor, and addressing any claims

relating thereto, including product liability, legal compliance or intellectual property infringement.

In order to use the DropIn App, you must have access to a wireless network, and you agree to pay all fees associated with such access. You also agree to pay all fees, if any, charged by the App Store in connection with the DropIn App.

You agree to comply with, and your license to use the DropIn App is conditioned upon your compliance with, all applicable third-party terms of agreement, including the App Store's terms and policies, when using the DropIn App. You acknowledge that the App Store and its subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement and will have the right to enforce them.

7. Restrictions on Use.

By using the DropIn Products, you represent, acknowledge and agree that you are at least 18 years of age. If you are not at least 18 years old, you may not use the DropIn Products at any time or in any manner or submit any information to the DropIn Products or DropIn.

The DropIn Products are not directed or targeted at minors under the age of 18, and we request that they do not provide personal information through the DropIn Products.

8. Texting Features Consent.

DropIn may send service-related text messages, including one-time texts, alerts, booking confirmations, service updates, account notifications, security notices, and other communications related to your use of the DropIn Products.

DropIn may send promotional or marketing text messages only where permitted by applicable law and with any required consent. Consent to receive promotional or marketing text messages is not a condition of any purchase.

Message and data rates may apply. Message frequency may vary. Not all mobile devices, handsets, or carriers may be supported, and messages may not be deliverable in all areas. DropIn, its service providers and the mobile carriers supported by the program are not liable for delayed or undelivered messages.

We may share certain information with our service providers, as described in our Privacy Policy.

To the extent you use any feature of the DropIn Products that enables you to send text messages to device holders and you elect to use the feature, you acknowledge that DropIn only provides a platform for you to send text messages through the relevant DropIn Product and has no responsibility or liability for any such text messages or related message content. Your responsibilities as set forth in this Agreement will remain your sole responsibility and liability even if DropIn offers advice or guidance regarding the text messages you transmit.

9. Unauthorized or Illegal Transactions.

We may decide not to process a transaction if we believe that the transaction is in violation of any DropIn agreement or exposes you, other DropIn users, our partners, including any DropIn Subscribers, or DropIn to harm. Harm includes fraud and other criminal acts.

If we reasonably suspect that your DropIn App Account has been used for any unauthorized, illegal, or criminal purpose, you give us express authorization to share information about you, your DropIn App Account, and/or any of your transactions with law enforcement.

10. DropIn App Purchase Information.

By using the DropIn Products, you give DropIn permission to share your email address, first and last name and purchase histories with the DropIn Subscribers you make purchases with. You also give us permission to import into your DropIn App Account and to share with DropIn Subscribers information about purchases you have made using your payment card and any of DropIn's products or services.

More information can be found in the DropIn Privacy Policy.

11. Your Privacy.

Our Privacy Policy governs how we collect and use personal information that is submitted through the DropIn Products, our apps and services. Upon agreeing to be bound by this Agreement you confirm that you have read, understood and accepted DropIn's Privacy Policy.

12. Service Disclaimer.

You understand and agree that DropIn is not responsible for the goods and services that you purchase through the DropIn Products. Third-party merchants, including DropIn Subscribers, and not DropIn, provide those goods and services.

These merchants, and not DropIn, are responsible for customer service related to those goods and services, including the nature, content and quality of the class or appointment, and reservation, cancellation, return and refund policies, adjustments, rebates, functionality and warranty, technical support, and issues concerning experiences with a merchant's personnel, policies, or processes.

Opening hours, availability, amenities, facilities, services, access conditions, and other information displayed through the DropIn Products are provided by DropIn Subscribers or based on information made available by them. DropIn uses commercially reasonable efforts to display such information accurately, but does not guarantee that any gym, facility, amenity, service, or access condition will be available at all times. Availability may change due to holidays,

temporary closures, maintenance, emergencies, staffing, operational issues, or other circumstances.

Some classes or services may take place at third-party locations, public spaces, parks, outdoor courts, plazas, municipal facilities, or other publicly accessible locations that are not owned, controlled, operated, reserved, or supervised by DropIn. Access to and use of such locations may be subject to municipal rules, public-space rules, permits, closures, weather, availability, safety conditions, or other restrictions. DropIn may cancel, remove, reschedule, or restrict a class or service if a location becomes unavailable, unsafe, unsuitable, disputed, or subject to a permit, authorization, complaint, legal, or operational concern. The DropIn Subscriber providing the class or service is responsible for conducting the class or service safely and lawfully and for complying with applicable location rules, permits, authorizations, and legal requirements.

The entity issuing your payment card, and not DropIn, is responsible for customer service related to your payment card.

You acknowledge and agree that participation in fitness, physical training, exercise classes, or related activities inherently involves physical exertion and risk of injury, which may include, without limitation, muscle strain, sprains, fractures, dizziness, cardiovascular events, or other physical or medical complications.

You are responsible for determining whether you are physically able to participate in any fitness activity, class, appointment, or related service booked through the DropIn Products, and you should consult a medical professional before participating in any fitness activity if you have any health concerns.

You understand that all services offered through the DropIn App are provided solely by the DropIn Subscriber, and that the DropIn Subscriber is solely responsible for ensuring that all fitness services, classes, and activities are designed, supervised, and delivered in a manner that is reasonably safe and appropriate for participants.

You acknowledge that DropIn Fitness Inc. does not provide medical advice, health screening, physical training, or fitness instruction, and does not assess the medical or physical condition of any user.

13. Disclosures and Notices.

You acknowledge and agree that DropIn may provide disclosures and other notices required by law and other information to you electronically by posting them within the DropIn Products or by emailing the email address listed in your DropIn App Account or otherwise provided to us.

You also agree that electronic disclosures and notices have the same meaning and effect as if we had provided you with paper copies.

You are responsible for providing DropIn with your most current e-mail address. In the event that the last e-mail address you provided to DropIn is not valid, or for any reason is not capable

of delivering to you any notices required or permitted by this Agreement, DropIn's dispatch of the e-mail containing such notice will nonetheless constitute effective notice.

14. User Content.

In connection with registering for a DropIn App Account, you may provide feedback and other content regarding DropIn products and services or DropIn Subscribers. This content may include photos, name, alias, likeness, appearance, form or other materials or information uploaded to the DropIn App, "User Content".

You agree that you will not upload User Content to the DropIn App unless you have created that content yourself or you have permission from the copyright owner to do so.

For any User Content that you upload to the DropIn Products, you grant us and our subsidiaries, affiliates, and successors a worldwide, perpetual, irrevocable, non-exclusive, royalty-free, fully-paid, transferable, and sublicensable right and license to use, license, reproduce, modify, adapt, publish, translate, prepare derivative works of, distribute, derive revenue or other remuneration from, and communicate to the public, perform, and display that User Content, in whole or in part, throughout the world in any media in order to provide and promote the DropIn Products and DropIn's business.

You retain all rights in your User Content, subject to the rights granted to DropIn in this Agreement. You may modify or remove your User Content via your DropIn App Account or by terminating your DropIn App Account.

For all User Content, you hereby waive all rights and release and discharge DropIn from all manner of actions, causes of action, debts, accounts, contracts, claims and demands whatsoever, including defamation, invasion of right to privacy, publicity or personality or any similar matter, arising out of or relating to the use and exploitation of such User Content or your name, alias, likeness, appearance and form.

You agree not to upload to the DropIn Products or otherwise post, transmit, distribute, or disseminate through the DropIn Products, any content that: (1) is false, misleading, unlawful, obscene, indecent, lewd, pornographic, defamatory, libelous, threatening, harassing, hateful, abusive, or inflammatory; (2) encourages conduct that would be considered a criminal offense or gives rise to civil liability; (3) breaches any duty toward or rights of any person or entity, including intellectual property rights, copyright rights, trademark rights, trade name rights, privacy rights, publicity rights, image rights, or rights relating to third-party logos, brands, names, likenesses, or protected materials; (4) contains corrupted data or any other harmful, disruptive, or destructive files; (5) advertises products or services competitive with DropIn's or its partners' products and services, as determined by DropIn in its sole discretion; or (6) in DropIn's sole judgment, is objectionable, restricts or inhibits any person or entity from using or enjoying any portion of the DropIn Products, or which may expose DropIn, its affiliates and their respective shareholders, directors, officers, employees or other agents, or users to harm or liability of any nature.

You acknowledge that DropIn has no obligation to pre-screen, edit, or monitor any User Content, although DropIn reserves the right in its sole discretion to refuse, remove, screen, edit or disable any User Content at any time and for any reason without notice.

You understand that by using the DropIn Products, you may be exposed to User Content that is offensive, indecent, or objectionable. We take no responsibility and assume no liability for any User Content, including any loss or damage to any of your User Content.

15. Your Right to Terminate.

You may terminate this Agreement at any time by closing your DropIn App Account and ceasing to use the DropIn Products.

16. Our Right to Suspend or Terminate.

We may terminate this Agreement and close your DropIn App Account for any reason or no reason, with or without notice, at any time, including, but not limited to, if you: (1) have violated the terms of this Agreement or any other agreement you have with DropIn or DropIn's policies; (2) pose an unacceptable credit or fraud risk to us; and/or (3) provide any false, incomplete, inaccurate, or misleading information or otherwise engage in fraudulent or illegal conduct on the DropIn Products.

You must comply with all rules, policies, safety requirements, and conduct standards of participating DropIn Subscribers, gyms, trainers, facilities, and service providers. DropIn may suspend or terminate your DropIn App Account or your access to the DropIn Products for misconduct, harassment, unsafe behavior, property damage, fraud, abuse, violation of facility rules, violation of DropIn Subscriber rules, or any conduct that DropIn determines may create risk, harm, liability, or disruption to DropIn, DropIn Subscribers, other users, or any other person.

17. Effect of Termination.

If your DropIn App Account is terminated for any reason or no reason, you agree: (1) to continue to be bound by this Agreement; (2) to immediately stop using the DropIn Products; (3) that the license provided under this Agreement shall end; (4) that we reserve the right, but have no obligation, to delete all of your information and account data stored on our servers; and (5) that DropIn shall not be liable to you or any third party for termination of access to the DropIn Products, or for deletion of your information or account data.

We will not be liable to you for compensation, reimbursement, or damages in connection with your use of, or in connection with any termination or suspension of your use of, the DropIn Products. Any termination of this Agreement does not relieve you of any obligations to pay any fees or costs accrued prior to the termination and any other amounts owed by you as provided in this Agreement.

18. License Grant to You.

Subject to your compliance with this Agreement, DropIn hereby grants you a personal, limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, revocable license to download, install and use a copy of the DropIn App on a single mobile device that you own or control and to run such copy of the DropIn App solely to find and reserve services and make purchases from DropIn Subscribers in accordance with this Agreement.

You will not: (1) modify, copy or create any derivative works based on the DropIn Products; (2) license, sublicense, sell, resell, rent, lease, transfer, assign, distribute, time share, offer in a service bureau, or otherwise make the DropIn Products available to any third party; (3) reverse engineer or decompile any portion of the DropIn Products; (4) access or use, or allow a third party to access or use, the DropIn Products for competitive analysis or to build any competing products or services; (5) copy any features, functions, integrations, interfaces or graphics of the DropIn Products; or (6) otherwise use or exploit the DropIn Products in any manner not expressly permitted by this Agreement.

Furthermore, with respect to any app accessed through or downloaded from the App Store, you will comply with the applicable App Store's terms and policies. You will be entitled to download updates to the DropIn App, subject to any additional terms made known to you at that time, when DropIn makes these updates available. You may be required to accept updates to the DropIn Products in order to continue to use the DropIn Products.

19. Restrictions on Use.

You may use the DropIn Products only to the extent that you obey all laws, rules, and regulations applicable to your use of the DropIn Products.

While we want you to enjoy the DropIn Products, you may not, nor may you permit any third party to do any of the following: (1) access or monitor any material or information on any DropIn system using any manual process or robot, spider, scraper, or other automated means; (2) copy, reproduce, alter, modify, create derivative works, publicly display, republish, upload, post, transmit, resell or distribute in any way material or information from DropIn; (3) permit any third party to use or benefit from the DropIn Products via a rental, lease, timesharing, service bureau or other arrangement; (4) transfer any rights granted to you under this Agreement; (5) violate the restrictions in any robot exclusion headers on the DropIn Products or any DropIn service or product, work around, bypass, or circumvent any of the technical limitations of the DropIn Products, use any tool to enable features or functionalities that are otherwise disabled in the DropIn Products, or decompile, disassemble or otherwise reverse engineer the DropIn Products; (6) perform or attempt to perform any actions that would interfere with the proper working of the DropIn Products, prevent access to or use of the DropIn Product by other users, or impose an unreasonable or disproportionately large load on our infrastructure; or (7) otherwise use the DropIn Products except as expressly permitted herein.

20. Ownership.

The DropIn Products are licensed and not sold. DropIn reserves all rights not expressly granted to you in this Agreement.

The DropIn Products are protected by copyright, trade secret and other intellectual property laws. DropIn owns the title, copyright and other worldwide intellectual property rights in the DropIn Products and all copies of the DropIn Products.

This Agreement does not grant you any rights to DropIn's trademarks or service marks.

21. Feedback.

You may choose to or we may invite you to submit comments or ideas about the DropIn Products, including without limitation about how to improve the DropIn Products or our other products, "Feedback". You represent and warrant that you have all rights necessary to submit Feedback.

By submitting any Feedback, you agree that your disclosure is gratuitous, unsolicited, and without restriction, that it will not place DropIn under any fiduciary or other obligation, and that we are free to use the Feedback without any additional compensation to you, and/or to disclose the Feedback on a non-confidential basis or otherwise to anyone.

You further acknowledge that, by acceptance of your submission, DropIn does not waive any rights to use similar or related ideas previously known to DropIn or developed by its employees, or obtained from sources other than you. DropIn has no obligation to review any Feedback nor to keep any Feedback confidential, and DropIn may use and redistribute Feedback for any purpose, without restriction and free of any obligation to acknowledge or compensate you.

22. Indemnification.

You agree to release, indemnify, defend, and hold harmless each of the following, collectively, the "DropIn Parties": (i) DropIn; (ii) the DropIn Subscribers; and (iii) each of their respective shareholders, directors, officers, employees, agents, representatives, contractors, processors, licensors, suppliers and service providers from and against any and all third-party claims asserted against any of them, and all related costs, losses, damages, judgments, penalties, interest, and expenses, including without limitation reasonable attorneys' fees, arising out of or relating to: (1) any actual or alleged breach by you of this Agreement; (2) your access to or use of the DropIn Products; or (3) any actual or alleged violation by you of the intellectual property, privacy or other rights of third party.

This provision does not require you to indemnify any of the DropIn Parties to the extent that a claim arises from any intentional or gross fault by such party or for such party's fraud in connection with the DropIn Products.

DropIn reserves the right, at its own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you, in which event you will fully cooperate with DropIn in asserting any available defense and doing so will not otherwise excuse your indemnity obligations.

23. Representation and Warranties.

You represent and warrant to us that: (1) you are at least 18 years of age, or as otherwise provided in Section 7 above; (2) you are eligible to register and use the DropIn Products and have the right, power, and ability to enter into and perform under this Agreement; (3) the name identified by you when you registered is your name; (4) you, your use, and all transactions initiated by you, will comply with all federal and provincial laws, rules, and regulations applicable to you, including any applicable tax laws and regulations; (5) you will not use the DropIn Products, directly or indirectly, for any fraudulent undertaking or in any manner so as to interfere with the operation of the DropIn App; and (6) your use of the DropIn Products will be in compliance with this Agreement.

24. Disclaimer of Warranties and Conditions.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT THE DROPIN PRODUCTS ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS AND YOUR USE OF THE DROPIN PRODUCTS IS AT YOUR OWN RISK. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE DROPIN PRODUCTS ARE PROVIDED WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT.

NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM DROPIN OR THROUGH THE DROPIN PRODUCTS WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED HEREIN. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, DROPIN, ITS PROCESSORS, ITS PROVIDERS, ITS LICENSORS AND THEIR RESPECTIVE SUBSIDIARIES, AFFILIATES, AGENTS, DIRECTORS, AND EMPLOYEES DO NOT WARRANT THAT ANY CONTENT OR INFORMATION PROVIDED THROUGH THE DROPIN PRODUCTS, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY BUSINESS LISTINGS, PRICING, SERVICE DESCRIPTIONS OR METRICS FOUND ON, USED ON, OR MADE AVAILABLE THROUGH THE DROPIN PRODUCTS, IS ACCURATE, RELIABLE OR CORRECT; THAT THE DROPIN PRODUCTS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; THAT THE DROPIN PRODUCTS WILL BE AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR LOCATION, UNINTERRUPTED OR SECURE; THAT ANY DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED; OR THAT THE DROPIN PRODUCTS ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT DROPIN IS NOT LIABLE TO YOU FOR ANY LOSS OR DAMAGE THAT MIGHT ARISE, FOR EXAMPLE, FROM THE DROPIN PRODUCT'S INOPERABILITY, UNAVAILABILITY OR SECURITY VULNERABILITY, OR FROM YOUR RELIANCE ON THE QUALITY, ACCURACY, OR RELIABILITY OF ANY CONTENT DOWNLOADED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE THROUGH USE OF THE DROPIN PRODUCTS, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY BUSINESS LISTINGS, PRICING, SERVICE DESCRIPTIONS OR METRICS FOUND ON, USED ON, OR MADE AVAILABLE THROUGH THE DROPIN PRODUCTS. YOUR SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY IN CASE OF DISSATISFACTION WITH THE DROPIN PRODUCTS, OR THE CONTENT OR SERVICES MADE AVAILABLE THROUGH THE DROPIN PRODUCTS, SHALL BE YOUR TERMINATION AND DISCONTINUATION OF ACCESS TO, OR USE OF THE DROPIN PRODUCTS.

DROPIN DOES NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE, OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY PRODUCT OR SERVICE ADVERTISED OR OFFERED BY A THIRD PARTY THROUGH THE DROPIN PRODUCTS OR ANY HYPERLINKED WEBSITE OR SERVICE, OR FEATURED IN ANY BANNER OR OTHER ADVERTISING, AND DROPIN WILL NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY MONITOR ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND THIRD-PARTY PROVIDERS OF PRODUCTS OR SERVICES.

25. Limitation of Liability and Damages.

YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL DROPIN OR THE DROPIN PARTIES, OR ANY OF THE FOREGOING'S AFFILIATES, AGENTS, DIRECTORS, AND EMPLOYEES, BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES, THAT RESULT FROM THE USE OF, INABILITY TO USE, OR UNAVAILABILITY OF THE DROPIN PRODUCTS.

UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL DROPIN BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE, LOSS, OR INJURY RESULTING FROM HACKING, TAMPERING, OR OTHER UNAUTHORIZED ACCESS OR USE OF THE DROPIN PRODUCTS, YOUR DROPIN APP ACCOUNT, OR THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, DROPIN AND THE DROPIN PARTIES, AND THEIR RESPECTIVE AFFILIATES, AGENTS, DIRECTORS, AND EMPLOYEES, ASSUME NO LIABILITY OR RESPONSIBILITY FOR ANY: (1) ERRORS, MISTAKES, OR INACCURACIES OF CONTENT; (2) PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE, OF ANY NATURE WHATSOEVER, RESULTING FROM YOUR ACCESS TO OR USE OF THE DROPIN PRODUCTS; (3) ANY UNAUTHORIZED ACCESS TO OR USE OF OUR SECURE SERVERS AND/OR ANY AND ALL PERSONAL INFORMATION STORED THEREIN; (4) ANY

INTERRUPTION OR CESSATION OF TRANSMISSION TO OR FROM THE DROPIN PRODUCTS; (5) ANY BUGS, VIRUSES, TROJAN HORSES, OR THE LIKE THAT MAY BE TRANSMITTED TO OR THROUGH THE DROPIN PRODUCTS BY ANY THIRD PARTY; (6) ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR FOR ANY LOSS OR DAMAGE INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF ANY CONTENT POSTED, EMAILED, TRANSMITTED, OR OTHERWISE MADE AVAILABLE THROUGH THE DROPIN APP; AND/OR (7) USER CONTENT OR THE DEFAMATORY, OFFENSIVE, OR ILLEGAL CONDUCT OF ANY THIRD PARTY.

26. Choice of Law; Forum.

These Terms shall be governed in all respects by the laws of the Province of Quebec, Canada and the Federal laws applicable therein, without regard to conflict of law provisions.

The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this Agreement.

Any dispute arising in connection with this Agreement shall be exclusively brought in the courts located in Montreal, Quebec, Canada.

27. Right to Amend.

We may, in our sole discretion, change or add to the terms of this Agreement at any time, and change, delete, discontinue, or impose conditions on any feature or aspect of the DropIn Products.

We will also update the “Last Updated” date at the top of this Agreement. Any use of the DropIn Products after our publication of any such changes shall constitute your acceptance of this Agreement as modified.

If you do not agree to any changes, you must stop using the DropIn Products, and you can terminate your DropIn App Account by selecting “Delete your account” within the Profile Settings within the DropIn App.

It is your obligation to ensure that you read, understand and agree to the latest version of this Agreement.

28. Assignment.

This Agreement, and any rights and licenses granted hereunder, may not be transferred, delegated or assigned by you, but may be assigned, transferred or delegated by DropIn without restriction.

This Agreement is binding on the parties and their successors and permitted assigns.

29. Third-Party Services and Links.

Through the DropIn Products, you may be offered and given access to services, products and promotions provided by third parties and not by DropIn, “Third Party Services”. If you decide to access or use these Third Party Services you will be responsible for reviewing and understanding the terms and conditions associated with these services.

You agree that DropIn is not responsible for the performance of these services or the acts or omissions of the entities that provide them.

The DropIn Products may contain links to third-party websites as a convenience to you. The inclusion of any website link does not imply an approval, endorsement, or recommendation by DropIn.

You agree that you access any such website at your own risk, and that the site is not governed by the terms and conditions contained in this Agreement. DropIn expressly disclaims any liability for these websites and the acts and omissions of the entities that provide them.

Please remember that when you use a link to go from our website to another website, our Privacy Policy is no longer in effect. Your browsing and interaction on any other website, including those that have a link in the DropIn Products, is subject to that digital property’s own rules and policies.

30. Questions, Complaints, Disputes.

If you have any questions, complaints or disputes with respect to the DropIn Products, please contact us at support@dropinfitness.ca.

We will do our best to address your concerns. If you feel that your concerns have been addressed incompletely, we invite you to let us know for further investigation.

DropIn will use commercially reasonable efforts to investigate and respond to any questions, complaints or disputes within a reasonable time.

31. Release.

You hereby release DropIn and the DropIn Parties and their successors from claims, demands, any and all losses, damages, rights, and actions of any kind, including personal injuries, death, and property damage, where legally permissible, that is either directly or indirectly related to or arises from your use of the DropIn Products, including but not limited to, any interactions with or conduct of other users or third-party websites of any kind arising in connection with or as a result of the Agreement or your use of the DropIn Products.

The foregoing release does not apply to any claims, demands, or any losses, damages, rights and actions of any kind, including personal injuries, death or property damage for any intentional or gross fault by DropIn or for such party's fraud in connection with the DropIn Product.

32. General Provisions.

Except as expressly provided in this Agreement, this Agreement is a complete statement of the agreement between you and DropIn and describes the entire liability of DropIn and its vendors and suppliers, including processors, and your exclusive remedy with respect to your access and use of the DropIn Products.

DropIn shall not be liable for any delay or failure to perform resulting from causes outside its reasonable control, including, but not limited to, acts of God, war, terrorism, riots, embargos, acts of civil or military authorities, fire, floods, accidents, strikes or shortages of transportation facilities, fuel, energy, labor or materials.

In the event of a conflict between this Agreement and any other DropIn agreement or policy, this Agreement shall prevail on the subject matter of this Agreement.

If any provision of this Agreement is invalid or unenforceable under applicable law, then it shall be changed and interpreted to accomplish the objectives of such provision to the greatest extent possible under applicable law, and the remaining provisions will continue in full force and effect.

This Agreement does not, and will not be construed to, create any partnership, joint venture, employer-employee, agency or franchisor-franchisee relationship between you and DropIn.

Headings are included for convenience only, and shall not be considered in interpreting this Agreement.

The Agreement does not limit any rights that DropIn may have under trade secret, copyright, patent, or other laws.

DropIn's failure to assert any right or provision under this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. No waiver of any term of this Agreement shall be deemed a further or continuing waiver of such term or any other term.

Any provision that is reasonably necessary to accomplish or enforce the purpose of this Agreement shall survive and remain in effect in accordance with its terms upon the termination of this Agreement.